

# PRODUTOS DE LOUÇA SANITÁRIA

# GARANTIA VITALÍCIA

A seguinte garantia voluntária, pessoal e vitalícia oferecida pela Geberit ao cliente final («a **Garantia**») é compatível com a responsabilidade por defeitos ocultos ou outras garantias oferecidas pelos distribuidores oficiais Geberit ao cliente final, não excluindo estas outras garantias. Os direitos derivados da responsabilidade por defeitos ocultos poderão ser reclamados nos termos previstos na legislação em vigor, e não serão limitados por esta garantia.

A garantia é concedida pela Geberit Tecnologia Sanitária, S.A., Rua Cupertino de Miranda, 12, 2º A, PT-1600-542 Lisboa («**Geberit**»).

A Garantia estende-se exclusivamente à louça sanitária dos Produtos em Garantia abaixo indicados. Não se estende às partes integrantes ou pertences dos Produtos em Garantia que não sejam louça sanitária.

A Garantia também não se estende a outras pessoas que não o cliente final. Para efeitos da Garantia, considera-se “cliente final” o consumidor, pessoa singular, destinatária das faturas emitidas pela Geberit ou pelos seus parceiros contratuais para a compra dos Produtos em Garantia.

1. A garantia cobre exclusivamente produtos das seguintes séries («**Produtos em Garantia**»):

- Geberit ONE
- Geberit Xenos<sup>2</sup>
- Geberit Acanto
- Geberit iCon
- Geberit VariForm
- Geberit Smyle
- Geberit Selnova
- Geberit Selnova Square
- Geberit Selnova Compact
- Geberit Selnova Comfort

O esmalte especial KeraTect, bem como os componentes de um Produto em Garantia que não sejam compostos por louça sanitária ou não sejam inteiramente de louça sanitária (ex. Varicor), não estão incluídos nesta Garantia.

2. A Garantia inicia-se com o registo, no prazo correspondente e de acordo com a secção 5 b), abaixo, e termina com a morte do cliente final registado, desde que a Garantia não tenha sido extinta anteriormente, nos termos destas disposições de garantia («Período de Garantia»).

3. A Geberit garante que a louça sanitária do Produto em Garantia está isenta de defeitos de material e de fabrico.

Se surgir um defeito dentro do Período de Garantia, a Garantia inclui o fornecimento gratuito de um produto de substituição. Caso, no momento da reclamação, um Produto em Garantia já não esteja disponível, a substituição será efetuada por um produto que seja, pelo menos, equivalente quanto a tipo, qualidade e valor; ficando ressalvadas quaisquer modificações no design ou nas funcionalidades do produto. Caso não esteja disponível um produto substituto comparável e equivalente ao Produto em Garantia, o preço de compra será reembolsado ao cliente final. A Geberit assumirá os custos (i) de desmontagem do produto defeituoso em garantia e (ii) da montagem/instalação do produto de substituição. O cliente final deverá suportar quaisquer outras despesas, bem como quaisquer custos decorrentes da desinstalação, montagem/instalação do produto de substituição (por exemplo, eliminação do produto defeituoso em garantia e outras medidas de transformação ou renovação).

**Exclusão de Garantia:** O desgaste habitual da superfície devido à passagem do tempo (por exemplo, sujidade, sedimentos) ou outros tipos de desgaste normal estão excluídos da Garantia, a menos que se trate de um defeito de material e de fabrico da louça sanitária ou do esmalte.

4. Não existem outras reclamações possíveis por parte do cliente final contra a Geberit decorrentes da Garantia, que não as estipuladas no presente acordo.

5. As reclamações decorrentes da Garantia exigem em todos os casos o cumprimento integral dos seguintes requisitos:
  - a) Que o cliente final possua uma cópia da fatura de compra do Produto em Garantia em seu nome;
  - b) Que o Produto em Garantia tenha sido registado pelo cliente final em [www.geberit.pt/garantiavitalicia](http://www.geberit.pt/garantiavitalicia). Este registo deverá ser efetuado no prazo de 90 (noventa) dias após a data de aquisição do Produto em Garantia, através do preenchimento do formulário que encontrará em [www.geberit.pt/garantiavitalicia](http://www.geberit.pt/garantiavitalicia). Para o correto registo do Produto em Garantia, deverá ser anexada a cópia da fatura de compra correspondente.
  - c) Que uma empresa especializada em canalizações, remodelações de casas de banho, instalação de produtos sanitários ou um serviço técnico autorizado pela Geberit, tenha sido responsável pela instalação, colocação em funcionamento, reparação ou manutenção do Produto em Garantia; se solicitado, a Geberit fornecerá ao cliente final uma lista de profissionais especializados em produtos da marca Geberit. Esta empresa deverá ser identificada no registo da garantia;
  - d) Que não tenha sido feita nenhuma modificação ou manipulação no Produto em Garantia, em particular, nenhuma peça tenha sido removida ou substituída ou nenhuma instalação adicional tenha sido realizada;
  - e) Que o defeito do Produto em Garantia não seja resultado de instalação ou uso inadequados, ou de limpeza, conservação, reparação ou manutenção deficientes;
  - f) Que o cliente final aceita expressamente o conteúdo deste documento.
6. Para reivindicar os direitos derivados desta Garantia, basta enviar uma mensagem escrita para a Geberit, através do endereço de correio eletrónico: [info.iberia@geberit.com](mailto:info.iberia@geberit.com). A mensagem deve incluir pelo menos as seguintes informações:
  - a) Nome completo e morada do cliente final que adquiriu e registou o Produto em Garantia;
  - b) Modelo e/ou referência do Produto em Garantia;
  - c) Informações sobre defeitos de material ou fabrico do Produto em Garantia (se aplicável, comprovados por fotografias).  
Se necessário, a Geberit poderá solicitar informações e documentação adicionais ao cliente final para verificar se a Garantia se aplica ou não.
7. A Garantia é válida apenas para Produtos em Garantia adquiridos e instalados em Portugal.
8. Os direitos derivados desta Garantia são pessoais e intransmissíveis pelo cliente final, seja por cessão ou sucessão. A Garantia extingue-se em caso de transmissão do direito de propriedade ou perda do Produto em Garantia pelo cliente final.
9. A Garantia está sujeita à legislação portuguesa.